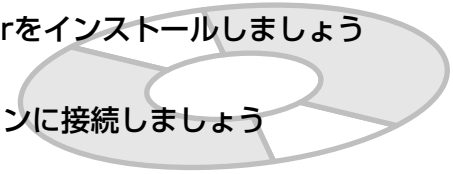
FUJIFILM

Software for FinePix AX4.2

AX Version 4.2 for Windows and Macintosh

——ソフトウェア取扱ガイド——

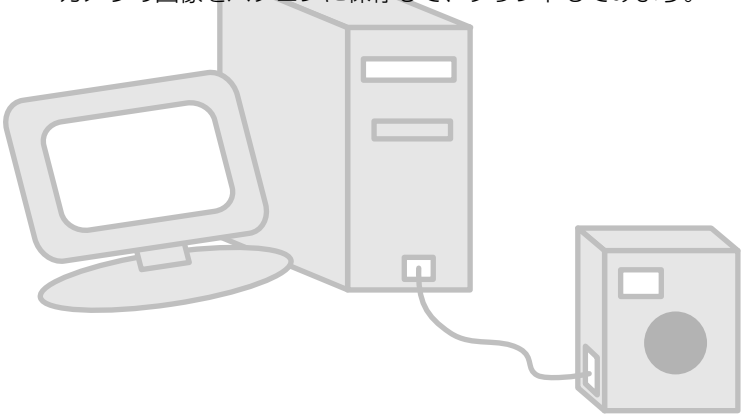
このたびは、弊社製品をお買い上げいただきありがとうございます。



1 FinePixViewerをインストールしましょう

2 カメラをパソコンに接続しましょう

3 FinePixViewerを使ってみましょう
カメラの画像をパソコンに保存して、プリントしてみよう。



- FinePixViewerの使い方についてはオンラインヘルプをご覧ください。
- 本製品の関連情報は、下記のホームページをご覧ください。
  http://www.fujifilm.co.jp/ または http://www.finepix.com/

BL00369-100(1) J

重　要

お客様へ…ご使用になられる前に必ずお読みください。

ご注意：CD-ROMのパッケージ開封前に必ずお読みください。

富士写真フイルム株式会社がお客様に提供するCD-ROMのパッケージ開封前に必ず本ソフトウェア使用許諾契約書をお読みください。お客様は、本ソフトウェア使用許諾契約書に同意された場合にのみ、CD-ROMに記録されたソフトウェアを使用できます。
お客様がCD-ROMのパッケージを開封された場合、お客様は本ソフトウェア使用許諾契約書に同意されたものとみなします。

ソフトウェア使用許諾契約書

お客様と富士写真フイルム株式会社（以下富士フイルムといいます）は、富士フイルムがお客様に提供するCD-ROMに記録されたソフトウェアの使用につき、以下のとおり契約します。富士フイルム以外の事業者のソフトウェアで、本契約とは別の使用許諾契約が付されたソフトウェアの使用については、当該使用許諾契約の規定が本契約に優先するものとします。

1．定義
(1)本CD-ROMとは、富士フイルムがお客様に提供するCD-ROM「Software for FinePix」を指します。
(2)本ソフトとは、富士フイルムがお客様に提供する、本CD-ROMに記録されたソフトウェアを指します。
(3)関連資料等とは、富士フイルムがお客様に提供する本ソフトの使用説明書その他本ソフトに関する資料を総称して指します。
(4)本製品とは、富士フイルムが提供する本CD-ROMと関連資料等を総称して指します。

2．使用権の許諾
富士フイルムはお客様に対し、本ソフトに関する以下の非独占的、譲渡不能の権利を許諾します。
①機械読み取り可能な形式で、1台のコンピューターに本ソフトをインストールし、使用する権利
②バックアップ目的にて本ソフトを1部に限り複製する権利

3．禁止事項
(1)お客様は富士フイルムの事前の書面による承諾なく、本ソフト、本CD-ROMおよび関連資料等の第三者への譲渡、貸与または占有の移転その他の処分をし、また富士フイルムより許諾された権利を第三者に再許諾等してはいけません。
(2)お客様は、本契約にて明示的に認められた場合を除き、本ソフトおよび関連資料等を複製してはいけません。
(3)お客様は、本ソフトおよび関連資料等を改変・変更・翻案し、また本ソフトおよび関連資料等に付された著作権表示その他財産権の表示を削除してはいけません。
(4)お客様は、本ソフトのリバースエンジニアリング、逆コンパイルまたは逆アセンブルをしてはいけません。また第三者をしてこれらの行為をさせてはいけません。

4．著作権その他の知的財産権
本ソフトおよび関連資料等に関する著作権その他の知的財産権は、富士フイルムまたは本ソフトおよび関連資料等に記載された権利者に帰属します。本契約によりお客様に許諾された場合を除き、明示または黙示を問わずいかなる権利もお客様に譲渡されまたは許諾されません。

5．保証および免責
(1)お客様が本製品をお買上げ後90日以内に本CD-ROMに読み取り不能等の物理的欠陥が見つかった場合、富士フイルムは無償にて良品と交換します。
(2)本製品による第三者の著作権その他知的財産権の侵害の有無に関し、富士フイルムは何ら保証を行わないものとし、本製品の使用による第三者の著作権その他知的財産権の侵害およびそれによって生じるすべての損害につき、富士フイルムは一切責任を負いません。
(3)本製品は提供時の状態のままお客様に提供されるものです。富士フイルムは、第(1)項に定めるほか、商品性の保証、特定目的への適合性その他本製品につき、一切保証しません。

6．責任の制限
富士フイルムは、「5．保証および免責」に明記されている場合を除き、いかなる場合においても、本製品の使用や使用不能から生じる損害（逸失利益、付随的、特別あるいは結果的な損害を含みますがこれに限りません）について一切責任を負いません。

7．輸出関連法の遵守
お客様は、本ソフトを日本国の「外国為替及び外国貿易法」その他の輸出規制関連法に違反して日本国外に持ち出す等の行為を行ってはなりません。

8．解除
お客様が本契約に違反した場合は、富士フイルムは何らの通知・催告をすることなく直ちに本契約を解除することができます。

9．契約期間
本契約は、お客様が本ソフトの使用を開始した日に発効し、「8．解除」に基づき本契約が解除され、またはお客様が本ソフトの使用を終了するときまで有効とします。

10．契約終了後の義務
本契約が終了した場合、お客様はお客様の責任にて本ソフト（複製物を含む）、本CD-ROMおよび関連資料等をすべて消去・廃棄するものとします。

本製品に同梱されているCD-ROMを音楽用CDプレーヤーにかけないでください。
耳に障害を負う恐れや、スピーカー、イヤホンなどを破損する恐れがあります。

本書はパーソナルコンピュータ（以下パソコンといいます）とWindows、Macintoshの使用方法に関する基本的な知識をお持ちになっていることを前提として書かれています。
パソコンとWindows、Macintoshの使用方法については、それぞれに付属のマニュアルをご覧ください。
表示される画面やメニューが本書と異なる場合がありますがご了承ください。また、本書ではWindows版の画面で主に説明しています。

■用語と商標について

- xD-Picture Card™、xD-ピクチャーカード™は富士写真フイルム（株）の商標です。
- Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。Windowsの正式名称は、Microsoft® Windows® Operating Systemです。
- DirectXは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
- Macintosh、iMac、iBook、MacOSは、米国および他の国々で登録されたApple Computer, Inc.の商標です。
- Adobe Acrobatは、Adobe Systems Inc.の登録商標です。
- SmartMedia™は、株式会社 東芝の商標です。
- その他の社名、商品名などは、日本及び海外における各社の商標または登録商標です。

かんたん操作 FinePixViewer

ファイルの一括変換などのさまざまな操作が選べます。

できることが一目でわかる「画像活用メニュー」

大きく表示させて画像を確認できます。

撮影条件などを調べたり、比較を行ったりできます。

ユーザー登録するとインターネットを利用して、さまざまなサービスを受けられます

ImageMixer VCD2 for FinePix

大切な人にメッセージを添えて贈りましょう

DVDプレイヤーで再生ができるVideo CDやパソコンでみるCDアルバムの作成をお手伝いします。
画像の整理も便利です。

CDアルバム

Picture the Future
— FinePix画像ネットサービス —

今すぐ登録

FinePix画像ネットサービス「Picture The Future」のユーザー登録ボタンです。

FinePix「ピクチャー・ザ・フューチャー」にご登録いただくと、色々なインターネットサービスが利用できます。また困った時には、Q&Aを参照したり、メールによる問い合わせができたりと、サポート面も安心です。
メールニュースでバージョンアップ情報など最新情報をお届けしています。

＜インターネットメニューの一例＞

Picture The Futureポータルサイト
「フォトスクエア」！

このサイトでは、Picture The Futureのサービスの詳細、最新情報などを提供しています。開催されているデジタルフォトコンテストの応募要綱や入賞作品もここから確認できます。

画像サイト
「デジタルフォトダイアリー」！
「デジタルフォトコレクション」！

デジタルカメラで撮影した画像にコメントをつけて、投稿いただくサイトです。他の人の投稿も見ることができます。

ネットショップでお買いもの！

FinePixアクセサリーからダイビング用ツールまで、デジタルカメラライフを演出する商品を色々取り揃えています。

携帯電話へ画像送信
「ケータイへGO」！

FinePixで撮影した画像を簡単に携帯電話に送信できます。お気に入りの画像をお友達に送ったり、ご自分の携帯の待ち受けに利用できます。

ネットでプリントの注文をしよう!

ご自宅から簡単にフジカラー高画質プリントや写真入りオリジナルグッズが注文できます。

世界に1つだけの写真集を作ろう
「マイブック」！

写真集の注文が簡単にできるサイトです。お子様の成長記録、旅の思い出、結婚式の感動など、お好きな画像で世界で１つのオリジナル写真集を作成してください。

24時間受付のメールサポートで安心!

Picture The Futureについてのお問い合わせをはじめ、FinePix製品のQ&Aをご紹介しております。困ったときはこちらへお問い合わせください。

目次

重要 2
目次 6
はじめに 7
　用語の解説 7
　インターネットを利用する際のご注意・知っておくと便利なこと 9
FinePixViewerでできること 10
　CD-ROMのバージョンとインストールの順序について 11
Windowsにインストールする 12
　1 インストール前にお確かめください 13
　2 CD-ROM「Software for FinePix」をパソコンにセットする 14
　3 FinePixViewerをインストールし、再起動する 15
　4 初回接続時に行ってください（カードリーダー接続） 20
　5 カメラの取り外しかた（カードリーダー接続） 22
Mac OS 9にインストールする 23
　1 インストール前にお確かめください 24
　2 FinePixViewerをインストールし、再起動する 25
　3 Acrobat Readerをインストールする 27
　4 カードリーダー接続する 28
　5 カードリーダー接続を切る 29
Mac OS Xにインストールする 30
　1 インストール前にお確かめください 31
　2 FinePixViewerをインストールし、再起動する 32
　3 Image Captureの設定をする 34
　4 カードリーダー接続する 35
　5 カードリーダー接続を切る 36
ソフトウェアを削除するには 37
トラブルシューティング（Windows編） 39
トラブルシューティング（Macintosh編） 46
ご質問用紙 55
お問い合わせの前に… ..... 裏表紙

表記について

カメラ操作　カメラの操作が必要です。カメラの使用説明書を参照してください。

注意　必ず守っていただきたい重要なご注意です。

＊　ご注意です。

☞　補足説明です。

ヒント　知っておくと便利な事項です。

オンラインヘルプについて

この説明書で説明しきれないFinePixViewerの機能についてお読みいただけます。

■「FinePixViewerの使い方」を読むためには…

「ヘルプ」メニューの「FinePixViewerの使い方」を選択します。

●Mac OS 9をお使いの方
　表示するには、Adobe Systems社のAcrobat Readerをインストールする必要があります。インストール方法については、27ページをご参照ください。
●Mac OS X 10.3をお使いの方はプレビューをお使いください。

はじめに

用語の解説

パソコンを使うときに最低限知っておきたいこと、知っておくと便利なことを紹介します。操作の詳細についてはパソコンの使用説明書をご覧ください。

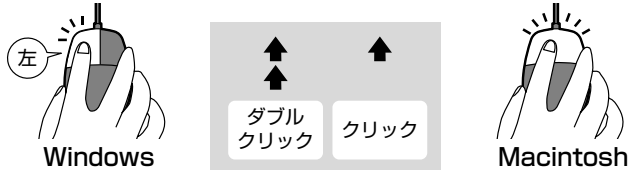
■クリック/ダブルクリック

クリック：マウスの左ボタン（Windows）/ボタン（Macintosh）を1回押し、離すことです。

☞ファイル／フォルダ／ウィンドウ／ボタンなどを選択します。

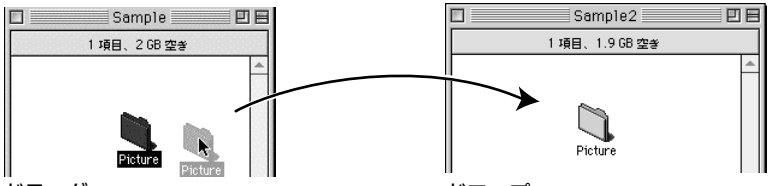
ダブルクリック：マウスの左ボタン（Windows）/ボタン（Macintosh）を続けて2回クリックすることです。

☞ファイル／フォルダなどを開きます。



■ドラッグ& ドロップ

ファイル・フォルダの移動／コピー／登録などで行う操作です。



ドラッグ

1.マウスポインタを操作したいファイルやフォルダのアイコン上に合わせます。

2.マウスのボタンを押したまま、マウスを動かして移動します。

ドロップ

目的の場所でボタンを離します。

■メニュー

画面の一辺に表示される機能の一覧のことです。例として、「ファイル」メニュー、「編集」メニューなどが挙げられます。

メニューをクリックすると実行できる処理が表示され、マウスを動かして選択できるようになります。

＜Windowsの場合＞

＜Macintoshの場合＞

■アプリケーションソフト
ワープロや表計算、画像編集など、ユーザーの目的のために使用するソフトウェアのことです。

■ドライバ
パソコンの周辺機器を動作させるためのソフトウェアのことです。

■ドライブ
パソコンの周辺機器で、ファイルの書き込み/読み出しを行う装置のことです。
特にメディアを挿入して使うものをリムーバブルディスクドライブといいます。
ドライブの例として、CD-ROMドライブ、フロッピーディスクドライブなどがあります。デジタルカメラもドライブとして扱えます。

Windowsのドライブアイコン

Macintoshのドライブアイコン

■ファイル
パソコンのハードディスクや、スマートメディア、xDピクチャーカード等に保存されているデータのことです。パソコンやカメラは、この単位でデータの管理を行っています。例えば、画像1枚が1ファイル、音楽1曲が1ファイルです。

■フォルダ
関連のあるファイルなどをまとめておく場所のことです。他のフォルダも入れることができます。

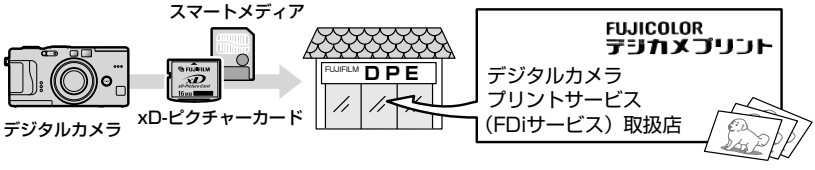
■インストール
ソフトウェアをパソコンに組み込む作業のことです。

■アンインストール
ソフトウェアをパソコンから削除し、設定をインストール前の状態に戻すことです。

■サムネイル
複数の画像を一覧するときに作成される、縮小した画像のことです。FinePixViewerでは、サムネイルをダブルクリックすると元の画像が表示されます。

■DPOF（ディーポフ）
プリントしたい画像の指定する情報をメディアに記録するためのフォーマットです。

■FDiサービス（エフディーアイサービス）
デジタルカメラで撮影した画像をプリントするサービスです。画像ネットサービスで注文することもできます。



■サーバー
インターネットなどのコンピュータネットワークで、接続するユーザーにサービスやデータを提供する、コンピュータのことです。

■ブラウザ
インターネット上のホームページを閲覧するためのソフトウェアのことです。例として、Internet Explorer、Netscape Navigatorなどがあります。

■Administrator（アドミニストレータ）
コンピュータの管理者アカウントのことです。Windows 2000、Windows XPですべての機能を使えるように設定するには、ユーザー権限をAdministratorにする必要があります。

■ユーザーID（ユーザーアイディー）
ユーザーを区別するための名前で、サーバーにログインする際に入力します。
画像ネットサービスのユーザー登録で、初めてログインする際には、あなたの好きな名前を英数字で入力してください。

■パスワード
ユーザーIDが不正に使用されるのを防ぐための暗証番号で、サーバーにログインする際に入力します。
画像ネットサービスのユーザー登録で、初めてログインする際には、他人に見破られない暗証番号を英数字で入力してください。

■SSL（Secure Sockets Layer）
セキュリティ機能（機密保持）を強化した通信方式です。これを使用すると、より安全にインターネットでデータをやり取りできます。

インターネットを利用する際のご注意・知っておくと便利なこと

■料金について
インターネットの利用に必要な料金には次のようなものがあります。

通話料金	回線を使う代金として、電話会社に支払います。
接続料金	サーバーへの接続・データの保管（E-mail、ホームページ）の代金として、プロバイダに支払います。

＊通話や接続する時間に応じて料金が変わる場合は、無駄な接続をなくすためにパソコンの自動切断の機能をご利用になることをおすすめします。
＊弊社の画像ネットサービスには、サービス料金が無料のものと有料のものがあります。
＊オンラインショッピング／各種サービスを利用した場合は、通話料金・接続料金とは別に、商品料金・サービス料金が請求されます。

■ウイルスについて
パソコンがウイルスに感染すると、大切なデータを破壊したり、アドレス帳に登録されている人へ勝手にメールを送りつけたりします。メールの添付ファイルやダウンロードしたファイルで中身のよくわからないものは、ダブルクリックしないでください。

FinePixViewerでできること

FinePixViewer（ファインピックスビュアー）は、デジタルカメラで記録した静止画/動画/音声ファイルをパソコンに保存して、整理、加工、印刷などを行うためのソフトウェアです。ここでは簡単にその機能をご紹介します。

■カメラのデータをパソコンに保存する

カメラをパソコンに接続すると自動的にFinePixViewerが起動して、簡単な操作でパソコンにデータを保存することができます。

- 接続方法は「カメラの使用説明書「接続編」」をご覧ください。

■ファイル/フォルダを閲覧・整理する

静止画/動画/音声などの各ファイルおよびフォルダを、サムネイル表示でわかりやすく確認できます。ファイルは名前の変更、移動やコピーなどができます。フォルダは新規作成したり名前の変更、移動やコピーなどができます。

■画像ファイルを加工する

画像の切り抜き、文字入れ、セピア/白黒画像への変換、自動画質調整、赤目修正、画像サイズの変更、回転など、画像処理機能を利用できます。

■動画を加工する

不要な部分の削除、セピア/白黒画像への変換、自動画質調整、サイズの変換、縦横回転などが行えます。

■一括で処理を行う

画像の回転/画像のサイズ変更/ファイル名の変更/保存形式の変換といった処理を、複数のファイルに対して一括で行えます。

■スライドショーを行う

BGMを付けて撮影日などを字幕のように表示しながらスライドショーを再生できます。

■画像を印刷する

プリントウィザードを使って印刷する画像を選択したり、レイアウトのプレビューを見ながら、画像の印刷が簡単に行えます。また動画から連続写真を作成し、印刷することができます。連続写真は複数の静止画像ファイルとして一括して保存することもできます。

■Eメールに画像を添付する

メール送信に適した画像のサイズに変換してEメールへ画像を添付できます。

■他にも充実した機能がいろいろ

FinePixCDアルバムの作成、動画編集などのほか、インターネット接続環境では、ネットプリント注文、サポート情報の取得など、たいへん便利な画像ネットサービスPictureTheFutureを利用できます。（一部有料）

CD-ROMのバージョンとインストールの順序について

■CD-ROMのバージョンについて

CD-ROMのバージョンはCD-ROMの盤面に下記のように書かれています。

○○ Version □.□ x

○○ ：大文字アルファベット二文字
□.□：数字
x　：小文字アルファベット

例）AX Version4.2a

■異なるバージョンのCD-ROMが2枚ある場合のインストールについて

注意）インストールの前にお使いのパソコン、ご使用環境にCD-ROMの動作条件が合っているかをお確かめください。

・大文字アルファベット二文字○○が異なる場合：
例)SX4.1aとAX4.2a
2枚ともインストールします。
Version□.□の□.□が小さいほうのCD-ROMから先にインストールします。

・大文字アルファベット二文字○○が同じ場合：
例)SX4.0aとSX4.1a
Version□.□の□.□が大きいほうのCD-ROMのみインストールします。
□.□が同じ場合、xがアルファベット順の後の方のCD-ROMをインストールします。

Windowsにインストールする

この章では、Windowsパソコンでのインストール方法・設定を説明しています。

1 インストール前にお確かめください
お使いのパソコン、ご使用環境が動作条件に合うかお確かめください。

2 CD-ROM「Software for FinePix」をパソコンにセットする

3 FinePixViewerをインストールし、再起動する
「FinePixViewerのインストール」をクリックし、画面の指示に従ってインストールします。ここでいったんパソコンを再起動します。

4 カードリーダー接続する
・USB Mass Storage Driverが正常に動作しているか確認します。
・初回接続時に必要な設定を行います。

5 カードリーダー接続を切る

インストールがすべて終わったら・・・

インストールがすべて終わったら、CD-ROM「Software for FinePix」(以下CD-ROM)を取り出してください。CD-ROMは、再インストールするときに必要になります。湿気がなく、光が当たらないところに、大切に保管してください。

1 インストール前にお確かめください

■動作環境

本ソフトウェアをお使いいただくには、以下の条件が揃っていることが必要です。
インストールを始める前にお確かめください。

OS*1	Windows 98 日本語版（Second Editionを含む） Windows Millennium Edition（Windows Me）日本語版 Windows 2000 Professional 日本語版*2 Windows XP Home Edition 日本語版*2 Windows XP Professional 日本語版*2
CPU*3	Pentium 200MHz以上を推奨 （Windows XPの場合は、PentiumⅢ800MHz以上を推奨）
メモリ	64MB以上（Windows XPの場合は128MB以上） （RAW FILE CONVERTER LE使用時 …… 256MB以上）
ハードディスク空き容量	インストールに必要な容量 …… 450MB以上 動作に必要な容量 …… 600MB以上 （ImageMixer VCD2 for FinePix使用時 …… 2GB以上） （RAW FILE CONVERTER LE使用時 …… 1GB以上）
ディスプレイ	800×600ドット以上、16ビットカラー以上 （ImageMixer VCD2 for FinePix使用時… 1024×768以上）
インターネット接続*4	●画像ネットサービス、メール添付機能使用時 インターネットに接続し、メールの送受信ができる環境 ●通信速度 56kbps以上推奨
外部接続端子	本体標準のUSBポート

*1 上記のOSがプリインストールされたモデル。
*2 インストールするときには、コンピュータの管理者アカウント（例えば、"Administrator"）でログインしてください。
*3 パソコンで動画を再生する場合はパソコンの性能によっては滑らかに再生されない場合があります。動画をパソコン上で再生する場合のご注意は45ページを参照してください。
*4 画像ネットサービスをご利用の際に必要です。インターネット接続できない場合でも、ソフトウェアのインストールは可能です。

注意
- パソコンとカメラは、専用USBケーブルで直接、接続してください。延長ケーブルを接続したり、USBハブを経由すると、正常に動作しない場合があります。
- パソコンにUSBポートが2つ以上ある場合は、どのポートに接続してもかまいません。
- USBコネクタは奥まで差し込んで、確実に接続してください。正しく接続されていない場合は正常に動作しません。
- 増設USBインターフェースボードを使用した場合の動作保証はいたしません。
- Windows 95、Windows NTでは使用できません。
- 自作パソコンや、OSをアップデートしたパソコンは、動作保証外です。
- FinePixViewerを再インストールまたは削除すると、画像ネットサービスのユーザーID・パスワード・インターネットメニューがパソコンから消去されます。「今すぐ登録」ボタンをクリックして、登録済みのユーザーID・パスワードを入力して、メニューを再ダウンロードしてください。
- ビデオチャットを利用するにはWindows XP Professional（Service Pack1）もしくはWindows XP Home Edition（Service Pack1）のパソコンでスピーカー、マイク、サウンドカードが接続されていることとWindows Messenger 5.0以降がインストールされていることが必要です。ルーターを使用する場合はルーターがWindows Messenger対応であることをご確認ください。

2 CD-ROM「Software for FinePix」をパソコンにセットする

ソフトウェアのインストールが完了するまで、カメラを接続しないでください。

❶ パソコンの電源を入れて、Windowsを起動します。

＊既に電源を入れて作業していた場合は、再起動してください。

注意 Windows 2000またはWindows XPをお使いの場合は、コンピュータの管理者アカウント（例えば、“Administrator”）でログオンしてください。

❷ タスクバー上からアプリケーションの表示がなくなるまで、他のアプリケーションを終了してください。

<タスクバー>

終了すべきアプリケーション（表示は実行されているアプリケーションによって異なります）

①タスクバー上のアプリケーションの表示の上でマウスの右ボタンをクリックします。

②開いたメニューの「閉じる」をクリックします。

＊詳しくは、パソコンの使用説明書、アプリケーションの使用説明書をご覧ください。

❸ 同梱のCD-ROMをCD-ROMドライブにセットすると、インストーラーが自動的に起動します。

インストーラーを手動で起動するには

❶ 「マイコンピュータ」アイコンをダブルクリックして開きます。

＊Windows XPをお使いの場合は、「スタート」メニューの「マイコンピュータ」をクリックします。

❷ 「マイコンピュータ」ウインドウの「FINEPIX」のCD-ROMアイコン上で右クリックして「開く」を選択します。

❸ CD-ROMの中の「SETUP」または「SETUP.exe」をダブルクリックします。

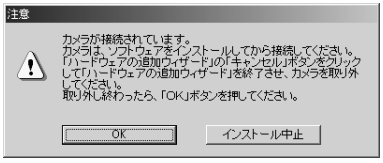
＊ファイル名の表示方法は、パソコンの設定によって上のように異なる場合があります。
- 拡張子（ファイルの種類を表す文字）の表示／非表示（例：Setup.exe／Setup）
- アルファベットの表示のしかた（例：Setup／SETUP）

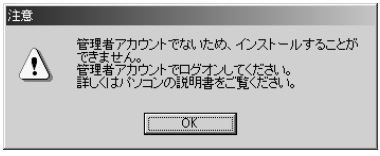
3 FinePixViewerをインストールし、再起動する

❶ セットアップ画面が表示されます。「FinePixViewerのインストール」をクリックしてください。

＊インストール内容について詳しく知りたいときは、「はじめにお読みください」をクリックします。

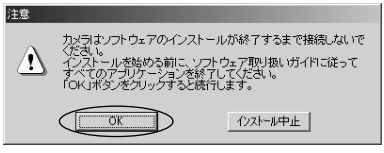
❷ インストール前のチェックが開始されます。「注意」画面が表示された場合は、その指示に従ってください。



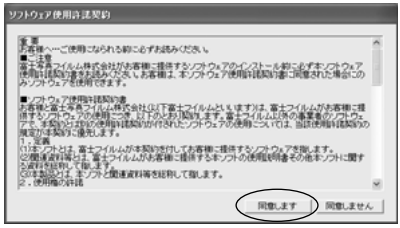


＊「新しいハードウェア」ウィザードが、「注意」画面の後ろに隠れている場合があります。タスクバーで確認し、移動してから「キャンセル」ボタンをクリックしてください。

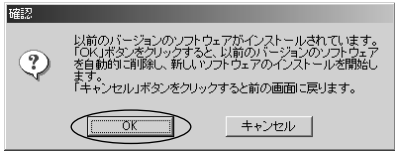
❸ インストールの続行を確認する画面が表示されます。「OK」ボタンをクリックします。



❹「使用許諾契約」が表示されます。内容をよくお読みの上、同意される場合は「同意します」ボタンをクリックしてください。
「同意しません」ボタンをクリックするとインストールされません。



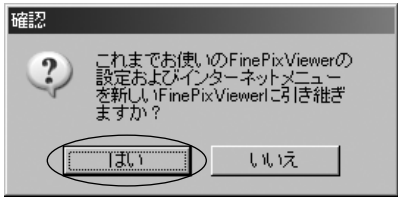
❺ ソフトウェアのバージョンチェックが行われます。右の画面が表示された場合は、「OK」ボタンをクリックし、アンインストールしてください。



❻ USBドライバがインストールされます。

❼ FinePixViewerをインストールします。

①右の画面が表示される場合があります。設定を引き継ぐ時は「はい」ボタンをクリックしてください。



②FinePixViewerのインストールが始まり、注意・警告が表示されます。確認したら、「次へ>」ボタンをクリックしてください。

③インストール先のフォルダを確認して、「次へ>」ボタンをクリックしてください。

❽ 画面の指示に従って、RAW FILE CONVERTER LEがインストールされます。

RAW FILE CONVERTER LEは、CCD-RAWファイルに対応したカメラのデータをExif-TIFF（RGB）画像ファイルに変換するソフトウェアです。

❾ 画面の指示に従って、ImageMixer VCD2 for FinePixをインストールします。

「使用許諾契約」画面では、「はい」をクリックします。

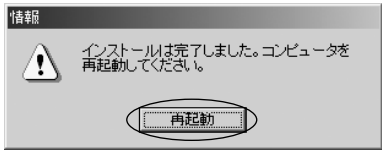
「Readme」画面では、右上にある ☒ をクリックして閉じます。

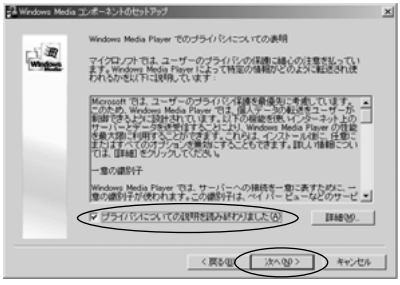
❿ 画面の指示に従って、WinCDR Lite for Dataをインストールします。

⓫ 画面の指示に従って、Windows Media Playerをインストールし、再起動します。

注意 この手順ではCD-ROMを取り出さないでください。

＊既に最新版がインストールされている場合は、このインストールは行われません。次の画面が表示されますので、「再起動」ボタンをクリックしてください。





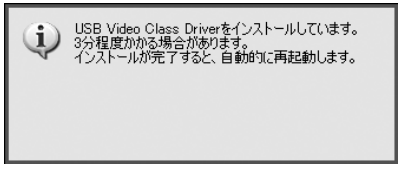
この画面では、「プライバシについての説明を読み終わりました」にチェックマークを入れ、「次へ>」ボタンをクリックします。

「完了」ボタンをクリックすると、パソコンが再起動します。

⓬ 再起動後、画面の指示に従って、DirectXをインストールし、再起動します。

注意
- すでに最新のバージョンがインストールされている場合、この画面は表示されません。
- この手順ではCD-ROMを取り出さないでください。

⓭ 再起動後、USB Video Class driverがインストールされ、自動的に再起動されます。3分程度かかる場合があります。



注意
- すでに最新のバージョンがインストールされている場合、この画面は表示されません。
- Windows XP SP1のみインストールされます。

⓮ 再起動後、「FinePixViewerのインストールが完了しました」という画面が表示されます。

⓯ 「今すぐ起動」ボタンをクリックして、FinePixViewerを起動します。

⓰ インターネットに接続できる環境でお使いの方は「今すぐ登録」ボタンをクリックして登録することをおすすめします。

これでインストールは全て終了しました。
CD-ROMをパソコンから取り出して大切に保管してください。

4 初回接続時に行ってください(カードリーダー接続)

実際にカメラをカードリーダー接続し、正常に動作することを確認します。

WindowsのCD-ROMが必要となる場合がありますので、あらかじめご用意ください。パソコンにWindowsのCD-ROMが付属していない場合は、パソコンの取扱説明書を見るか、パソコンのメーカーへお問い合わせください。

ヒント ACパワーアダプターのご使用を強くおすすめします。データ通信中に電源が切れると、正常なデータの転送ができません。

カメラ操作 ❶ 撮影済みのメディアをカメラにセットします。

カメラの使用説明書「接続編」をご参照ください。

注意
- カメラ内のメディアをパソコンでフォーマットしないでください。
- メディアは弊社デジタルカメラで撮影したものをお使いください。

カメラ操作 ❷ カメラのUSB設定を“⇆”(カードリーダー)にして、いったん電源を切ります。

カメラ操作 ❸ 専用USBケーブルでカメラとパソコンを接続します。

以降の手順は、パソコンのOSによって違います。

カメラ操作 ❹ カメラの電源を入れます。

注意
- カメラを取り外すとき、電源を切るときは、必ず所定の手順で行ってください。
- カメラとパソコンを接続しているときは、以下の操作は行わないでください。メディアまたはメディア内のデータが破壊されることがあります。
  USBケーブルを抜く/カメラ(電源スイッチ、操作ボタン、レンズカバー、スロットカバーなど)に触れる。

Windows 98/98 SE/Me/2000

FinePixViewerが自動的に起動し、画像の保存ウィザード画面が表示されます。ここで画像を保存する場合は画面の指示に従って画像を保存します。保存しない場合は“キャンセル”ボタンをクリックします。

ヒント FinePixViewerとともにインストールされるExif Launcherの機能により、カメラ接続時にFinePixViewerが自動起動します。

注意 FinePixViewerが自動起動せず、なおかつ が現れない場合は、ソフトウェアが正しくインストールされていません。カメラを取り外してからパソコンを再起動し、再インストールしてください。それでも問題が解決できないときは、トラブルシューティングをご参照ください。

22ページの「カメラの取り外しかた(カードリーダー接続)」へ進んでください。

Windows XP

① 「新しいハードウェアが見つかりました」というヒントが、画面右下に表示されます。設定が終わると消えますので、そのままお待ちください。

＊次回以降の接続では、この手順は必要ありません。

② 「自動再生」画面では、次のように設定してください。

実行する動作の一覧にFinePixViewerがある場合

「画像を表示する-FinePixViewer使用」を選び、「常に選択した動作を行う。」にチェックマークを入れます（チェックボックスがない場合もあります）。「OK」ボタンをクリックするとFinePixViewerが起動します。

実行する動作の一覧にFinePixViewerがない場合

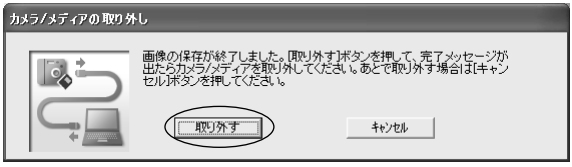
「何もしない」を選び、「常に選択した動作を行う。」にチェックマークを入れます（チェックボックスがない場合もあります）。「OK」ボタンをクリックして、FinePixViewerを手動で起動してください。

③ FinePixViewerが自動的に起動し、画像の保存ウィザード画面が表示されます。ここで画像を保存する場合は画面の指示に従って画像を保存します。保存しない場合は “キャンセル” ボタンをクリックします。

22ページの「カメラの取り外しかた（カードリーダー接続）」へ進んでください。

5 カメラの取り外しかた（カードリーダー接続）

❶ 画像の保存が終了すると「カメラ/メディアの取り外し」画面が表示されます。
カメラを取り外す場合は、「取り外す」ボタンをクリックしてください。



❷ 「安全に取り外すことができます」と表示されたら、「OK」ボタンをクリックしてカメラを取り外してください。タスクバーから取り外しアイコンが削除されます。

カメラ操作 ❸ カメラの電源を切ります。

カメラの使用説明書「接続編」をご参照ください。

❹ カメラから専用USBケーブルを取り外します。

5

注意
- 必ずカメラ（リムーバブルディスク）内のファイルをすべて閉じて、「パソコンが通信中でないこと」を確認してください。
- パソコンの “コピーしています” という表示が消えてすぐ、カメラを取り外したり、USBケーブルを抜いたりしないでください。大きなサイズのデータをコピーした場合、パソコンの表示が消えても、カメラのアクセスがしばらく行われている場合があります。

オンラインヘルプについて

この説明書で説明しきれないFinePixViewerの機能についてお読みいただけます。

■「FinePixViewerの使い方」を読むためには…
「ヘルプ」メニューの「FinePixViewerの使い方」を選択します。

Mac OS 9にインストールする

CD-ROMには、Mac OS 9用とMac OS X用ソフトウェアが付属しています。
この章では、Mac OS 9でのインストール方法・設定を説明しています。

1 **インストール前にお確かめください**
お使いのパソコン、ご使用環境が動作条件に合うかお確かめください。

2 **FinePixViewerをインストールし、再起動する**
「FinePixViewerのインストール」をクリックし、画面の指示に従ってインストールをします。ここでいったんパソコンを再起動します。

3 **Acrobat Readerをインストールする**
電子マニュアルを読むために必要なソフトです。必ずインストールします。

4 **カードリーダー接続する**

5 **カードリーダー接続を切る**

インストールがすべて終わったら・・・

インストールがすべて終わったら、CD-ROMを取り出してください。CD-ROMは、再インストールするときに必要になります。湿気がなく、光が当たらないところに、大切に保管してください。

1 インストール前にお確かめください

■動作環境

本ソフトウェアをお使いいただくには、以下の条件が揃っていることが必要です。
インストールを始める前にお確かめください。

対応機種*1	Power Macintosh G3*2、PowerBook G3*2、 Power Mac G4、iMac、iBook、 Power Mac G4 Cube、PowerBook G4
OS	Mac OS 9.2.2（日本語版のみ）*3
メモリ	64MB以上*4 （RAW FILE CONVERTER LE使用時 …… 256MB以上） （ImageMixer VCD2 for FinePix使用時 …… 128MB以上）
ハードディスク空き容量	インストールに必要な容量 …… 400MB以上 動作に必要な容量 …… 600MB以上 （ImageMixer VCD2 for FinePix使用時 …… 2GB以上） （RAW FILE CONVERTER LE使用時 …… 1GB以上）
ディスプレイ	800×600ドット以上、約32,000色以上 （ImageMixer VCD2 for FinePix使用時… 1024×768以上）
インターネット接続*5	●画像ネットサービス、メール添付機能使用時 インターネットに接続し、メールの送受信ができる環境 ●通信速度 56kbps以上推奨

*1 パソコンで動画を再生する場合はパソコンの性能によっては滑らかに再生されない場合があります。動画をパソコン上で再生する場合のご注意は52ページを参照してください。
*2 USBポートが標準装備されている機種
*3 Mac OS XのClassic環境では、正常に動作しません。
*4 必要に応じて仮想メモリをONにしてください。
*5 画像ネットサービスの使用時に必要です。インターネット接続できない場合でも、インストールは可能です。

注意
- Macintoshとカメラは、専用USBケーブルで直接接続してください。延長ケーブルを接続したり、USBハブを経由すると、正常に動作しない場合があります。
- CDに書き込むには、roxio社のToast 5 Titaniumが必要です。
- USBコネクタは奥まで差し込んで、確実に接続してください。正しく接続されていない場合は正常に動作しません。
- 増設USBインターフェースボードを使用した場合の動作保証はいたしません。

2 FinePixViewerをインストールし、再起動する

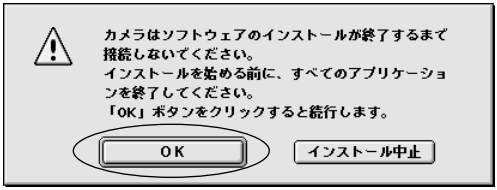
❶ 同梱のCD-ROMをCD-ROMドライブにセットすると「FinePix」ボリュームが表示されますので、ダブルクリックして開きます。

❷「Installer for MacOS9」をダブルクリックして起動します。

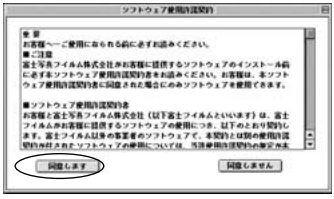
❸ インストーラーのセットアップ画面が表示されます。
「FinePixViewerのインストール」をクリックしてください。

＊インストール内容について詳しく知りたいときは、「はじめにお読みください」をクリックします。

❹ インストールの続行を確認する画面が表示されます。「OK」ボタンをクリックします。

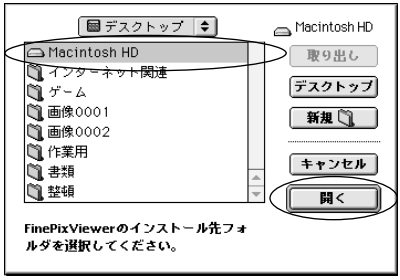


❺「ソフトウェア使用許諾契約」が表示されます。内容をよくお読みの上、同意される場合は「同意します」ボタンをクリックしてください。
「同意しません」ボタンをクリックするとインストールはされません。

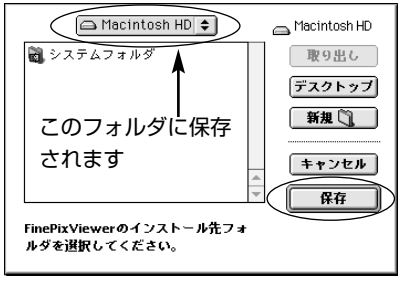


❻ FinePixViewerのインストール先を選択します。

①「開く」ボタンをクリックして、インストール先のフォルダを開きます。



②「保存」ボタンをクリックします。



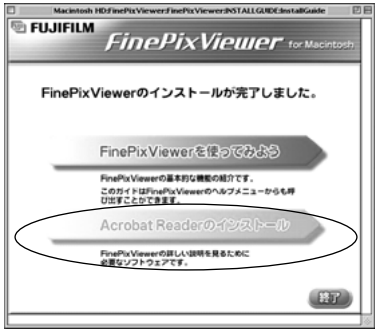
❼ ImageMixer VCD2 for FinePixをインストールします。

❽ 再起動後、「FinePixViewerのインストールが完了しました」という画面が表示されます。「FinePixViewerを使ってみよう」をクリックすると、FinePixViewerの基本的な機能の説明が表示されます。

3 Acrobat Readerをインストールする

❶ Acrobat Readerをインストールする場合は、「Acrobat Readerのインストール」をクリックします。*

＊FinePixViewerの使用説明書（PDF）を読むためにはAdobe Systems社のAcrobat Readerをインストールする必要があります。すでに最新のバージョンがインストールされている場合は、この手順は不要です。
あとでAcrobat Readerをインストールする場合は、「あとからAcrobat Readerをインストールするには」（➡29ページ）を参照してインストールしてください。



これでインストールは全て終了しました。
CD-ROMをパソコンから取り出して大切に保管してください。

4 カードリーダー接続する

ヒント ACパワーアダプターのご使用を強くおすすめします。データ通信中に電源が切れると、正常なデータの転送ができません。

カメラ操作 ❶ 静止画撮影済みのメディアをカメラにセットします。

カメラの使用説明書「接続編」をご参照ください。

注意
- カメラ内のメディアをパソコンでフォーマットしないでください。撮影できなくなることがあります。
- メディアは弊社デジタルカメラで撮影したものをお使いください。

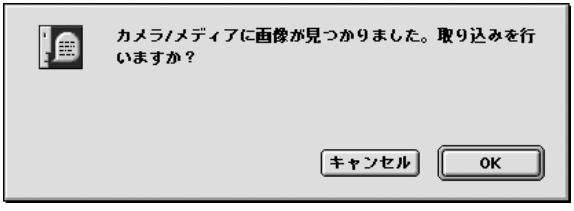
カメラ操作 ❷ カメラのUSB設定を“⇋”（カードリーダー）にして、いったん電源を切ります。

❸ 専用USBケーブルでカメラとパソコンを接続します。

カメラ操作 ❹ カメラの電源を入れます。

注意
- カメラを取り外すとき、電源を切るときは、必ず所定の手順で行ってください。
- カメラとパソコンを接続しているときは、以下の操作は行わないでください。メディアまたはメディア内のデータが破壊されることがあります。
  USBケーブルを抜く／カメラ（電源スイッチ、操作ボタン、レンズカバー等）に触れる。

❺ FinePixViewerが自動的に起動し、画像の保存ダイアログが表示されます。ここで画像を保存する場合は「OK」ボタンをクリックします。保存しない場合は「キャンセル」ボタンをクリックします。

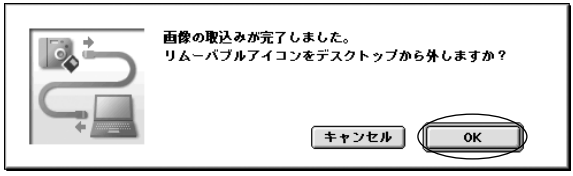


ヒント FinePixViewerとともにインストールされるExif Launcherの機能により、カメラ接続時にFinePixViewerが自動起動します。

注意 FinePixViewerが自動起動せず、なおかつリムーバブルディスクアイコンが現れない場合は、ソフトウェアが正しくインストールされていません。カメラを取り外してからパソコンを再起動し、再インストールしてください。それでも問題が解決できないときは、トラブルシューティングをご参照ください。

5 カードリーダー接続を切る

❶ 画像の保存が終了すると「カメラ/メディアの取り外し」画面が表示されます。カメラを取り外す場合は、「OK」ボタンをクリックしてください。



❷「カメラを安全に取り外すことができます」と表示されたら、「OK」ボタンをクリックしてカメラを取り外してください。デスクトップからリムーバブルアイコンが削除されます。

カメラ操作 ❸ カメラの電源を切ります。

カメラの使用説明書「接続編」をご参照ください。

❹ カメラから専用USBケーブルを取り外します。

注意
- 必ずカメラ（リムーバブルディスク）内のファイルをすべて閉じて、「カメラとパソコンが通信中でないこと」を確認してください。
- パソコンの“コピーしています”という表示が消えてすぐ、カメラを取り外したり、USBケーブルを抜いたりしないでください。大きなサイズのデータをコピーした場合、パソコンの表示が消えても、カメラのアクセスがしばらく行われている場合があります。

5

オンラインヘルプについて

この説明書で説明しきれないFinePixViewerの機能についてお読みいただけます。

■「FinePixViewerの使い方」を読むためには…

「ヘルプ」メニューの「FinePixViewerの使い方」を選択します。

●Mac OS 9をお使いの方
表示するには、Adobe Systems社のAcrobat Readerをインストールする必要があります。インストール方法については、27ページをご参照ください。

あとからAcrobat Readerをインストールするには

①同梱のCD-ROMをCD-ROMドライブにセットすると「FinePix」ボリュームが自動で開きます。

＊「FinePix」ボリュームが自動で開かないときはダブルクリックして開いてください。

②フォルダ内をスクロールして、「FinePixViewer for MacOS9」フォルダをダブルクリックして開きます。

③「Acrobat Reader」フォルダ→「Japanese」フォルダの順にダブルクリックして開きます。

④「Japanese Reader Installer」ファイルをダブルクリックします。

⑤Acrobat Readerのインストーラーが起動しますので、画面の指示に従ってインストールします。

Mac OS Xにインストールする

CD-ROMには、Mac OS 9用とMac OS X用ソフトウェアが付属しています。
この章では、Mac OS Xでのインストール方法・設定を説明しています。

1 **インストール前にお確かめください**
お使いのパソコン、ご使用環境が動作条件に合うかお確かめください。

2 **FinePixViewerをインストールし、再起動する**

3 **Image Captureの設定をする**

4 **カードリーダー接続する**

5 **カードリーダー接続を切る**

インストールがすべて終わったら・・・

インストールがすべて終わったら、CD-ROMを取り出してください。CD-ROMは、再インストールするときに必要になります。湿気がなく、光が当たらないところに、大切に保管してください。

1 インストール前にお確かめください

■動作環境

本ソフトウェアをお使いいただくには、以下の条件が揃っていることが必要です。
インストールを始める前にお確かめください。

対応機種	Power Macintosh G3*1、PowerBook G3*1、 Power Mac G4、iMac、iBook、 Power Mac G4 Cube、PowerBook G4、 Power Mac G5
OS	Mac OS X*2 (バージョン10.2.6～10.3.1対応　2004年3月現在*3)
メモリ	192MB以上 (RAW FILE CONVERTER LE使用時 …… 256MB以上)
ハードディスク 空き容量	インストールに必要な容量 …… 200MB以上 動作に必要な容量 …… 400MB以上 (RAW FILE CONVERTER LE使用時 …… 1GB以上) (ImageMixer VCD2 for FinePix使用時 …… 2GB以上)
ディスプレイ	800×600ドット以上、約32000色以上 (ImageMixer VCD2 for FinePix使用時… 1024×768以上)
インターネット接続*4	●画像ネットサービス、メール添付機能使用時 インターネットに接続し、メールの送受信ができる環境 ●通信速度 56kbps以上推奨

*1 USBポートが標準装備されている機種

*2 インストールするときには、コンピュータの管理者アカウントでログインしてください。

*3 対応OSについては下記のホームページをご覧ください。
http://www.fujifilm.co.jp/ または http://www.finepix.com/

*4 画像ネットサービスの使用時に必要です。インターネット接続できない場合でも、インストールは可能です。

注意
- Macintoshとカメラは、専用USBケーブルで直接接続してください。延長ケーブルを接続したり、USBハブを経由すると、正常に動作しない場合があります。
- CDに書き込むには、roxio社のToast 5 TitaniumまたはToast 6 Titaniumが必要です。
- USBコネクタは奥まで差し込んで、確実に接続してください。正しく接続されていない場合は正常に動作しません。
- 増設USBインターフェースボードを使用した場合の動作保証はいたしません。

2 FinePixViewerをインストールし、再起動する

❶ Macintoshの電源を入れて、Mac OS Xを起動します。他のアプリケーションは起動しないでください。

❷ 同梱のCD-ROMをCD-ROMドライブにセットすると「FinePix」アイコンが表示されます。「FinePix」アイコンをダブルクリックすると、「FinePix」ボリュームが開きます。

❸「Installer for MacOSX」をダブルクリックして起動します。

❹ インストーラーのセットアップ画面が表示されます。
「FinePixViewerのインストール」をクリックしてください。

＊インストール内容について詳しく知りたいときは、「はじめにお読みください」をクリックします。

❺「認証」画面が表示されます。管理者のアカウントの名前とパスワードを入力し、「OK」ボタンをクリックします。

注意 管理者のアカウントはMac OS Xをインストールしたアカウント、もしくはシステム環境設定のアカウントを開いたとき、タイプが管理者となっているアカウントです。

❻「ライセンス」画面が表示されます。内容をよくお読みの上、同意される場合は「同意」ボタンをクリックしてください。「同意しない」ボタンをクリックするとインストールはされません。

❼「お読みください」画面が表示されます。「続ける」ボタンをクリックします。

❽「FinePixInstallOSX」画面が表示されます。
「インストール」ボタンをクリックすると、FinePixViewerがインストールされます。

❾ ImageMixer VCD2のインストーラが起動され、進行状況を示す画面が表示されます（数分かかる場合があります）。

❿ 再起動後、「FinePixViewerのインストールが完了しました」という画面が表示されます。

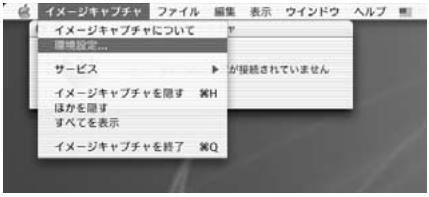
これでインストールは全て終了しました。
CD-ROMをパソコンから取り出して大切に保管してください。

3 Image Captureの設定をする

Image Captureの機能を使って、カメラ接続時にFinePixViewerが自動起動するようにします。

❶「アプリケーション」フォルダから「イメージキャプチャ（Image Capture）」を起動します。

❷ イメージキャプチャの設定を変更します。
「イメージキャプチャ」メニューより「環境設定」を選択します。



❸「カメラを接続したときに起動する項目」から「その他」を選択します。

❹「アプリケーション」フォルダの「FinePixViewer」フォルダから「FPVBridge」を選択し、「開く」ボタンをクリックします。

❺ イメージキャプチャを終了します。

4 カードリーダー接続する

ヒント ACパワーアダプターのご使用を強くおすすめします。データ通信中に電源が切れると、正常なデータの転送ができません。

カメラ操作 ❶ 撮影済みのメディアをカメラにセットします。

カメラの使用説明書「接続編」をご参照ください。

注意
- カメラ内のメディアをパソコンでフォーマットしないでください。
- メディアは弊社デジタルカメラで撮影したものをお使いください。

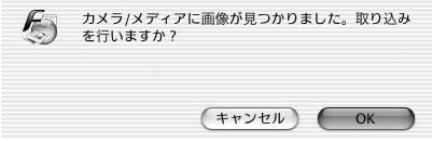
カメラ操作 ❷ カメラのUSB設定を“🖵⇋”（カードリーダー）にして、いったん電源を切ります。

❸ 専用USBケーブルでカメラとパソコンを接続します。

カメラ操作 ❹ カメラの電源を入れます。

注意
- カメラを取り外すとき、電源を切るときは、必ず所定の手順で行ってください。
- カメラとパソコンを接続しているときは、以下の操作は行わないでください。メディアまたはメディア内のデータが破壊されることがあります。
  USBケーブルを抜く／カメラ（電源スイッチ、操作ボタン、レンズカバー等）に触れる。

❺ FinePixViewerが自動的に起動し、画像の保存ダイアログが表示されます。ここで画像を保存する場合は「OK」ボタンをクリックします。保存しない場合は「キャンセル」ボタンをクリックします。



注意 FinePixViewerが自動起動せず、なおかつリムーバブルディスクアイコンが現れない場合は、ソフトウエアが正しくインストールされていません。カメラを取り外してからパソコンを再起動し、再インストールしてください。それでも問題が解決できないときは、トラブルシューティングをご参照ください。

5 カードリーダー接続を切る

❶ 画像の保存が終了すると「カメラ/メディアの取り外し」画面が表示されます。
カメラを取り外す場合は、「OK」ボタンをクリックしてください。

❷ 「カメラを安全に取り外すことができます」と表示されたら、「OK」ボタンをクリックしてカメラを取り外してください。デスクトップからリムーバブルアイコンが削除されます。

カメラ操作 ❸ カメラの電源を切ります。

カメラの使用説明書「接続編」をご参照ください。

❹ カメラから専用USBケーブルを取り外します。

5

注意
- 必ずカメラ（リムーバブルディスク）内のファイルをすべて閉じて、「カメラとパソコンが通信中でないこと」を確認してください。
- パソコンの“コピーしています”という表示が消えてすぐ、カメラを取り外したり、USBケーブルを抜いたりしないでください。大きなサイズのデータをコピーした場合、パソコンの表示が消えても、カメラのアクセスがしばらく行われている場合があります。

オンラインヘルプについて

この説明書で説明しきれないFinePixViewerの機能についてお読みいただけます。

■「FinePixViewerの使い方」を読むためには…
「ヘルプ」メニューの「FinePixViewerの使い方」を選択します。

●Mac OS X 10.3をお使いの方はプレビューをお使いください。

ソフトウェアを削除するには

インストールしたソフトウェアが不要になったときのみ行ってください。

Windows

❶ カメラが接続中でないことを確認します。

❷ すべてのアプリケーションを終了します。

❸「マイコンピュータ」を開き、コントロールパネルの「アプリケーションの追加と削除」(Windows XPをお使いの場合は、「プログラムの追加と削除」)をダブルクリックします。

❹「アプリケーションの追加と削除のプロパティ」が表示されますので、削除したいソフトウェア(FinePixViewerまたはドライバ)を選択して、「追加と削除」ボタンをクリックします。

＜FinePixViewerを削除する場合＞

FinePixViewer Ver.4.2

＜ドライバを削除する場合＞

FUJIFILM USB Driver

❺ 確認画面が表示されますので、「OK」ボタンをクリックします。実行すると取り消すことはできないので、慎重に行ってください。

❻ 自動的にアンインストール作業が開始されます。
アンインストール作業が終了したら、「OK」ボタンをクリックします。

Macintosh

Mac OS 9

Exif Launcher/FinePixViewerのアンインストール

❶ FinePixViewerの「設定—Exif Launcher 設定」でExif Launcherを終了したあと、システムフォルダ内の「起動項目」フォルダからExif Launcherのファイルを「ゴミ箱」に入れ、「特別」メニューの「ゴミ箱を空に…」をクリックしてください。

❷ FinePixViewerを終了したあと、インストールしたFinePixViewerのフォルダを「ゴミ箱」に入れ、「特別」メニューの「ゴミ箱を空に…」をクリックしてください。

注意 フォルダを「ゴミ箱」に入れる前に自分で作成した大切なファイルが含まれていないことを確認してください。

Mac OS X

FinePixViewerのアンインストール

FinePixViewerを終了したあと、インストールしたFinePixViewerのフォルダを「ゴミ箱」に入れ、「ファイル」メニューの「ゴミ箱を空に…」を選択してください。

トラブルシューティング（Windows編）

正常に動作せず、トラブルが発生したときにはまず、お使いのパソコンが動作環境にあてはまるか確認してください（→13ページ）。
動作環境にあてはまるにもかかわらず動作しない場合は次の表を見て、症状に対応するページを見て対処してください。

分類	症　状	ページ
接続・画像閲覧	自動起動の設定を変更したい。	40
	初回接続時に “WINDOWS” のラベルの付いたディスクを要求されました。	41
	「カードリーダー」接続でカメラをパソコンに接続したとき、「新しいハードウェアの追加ウィザード」が表示されました。	
	WEBカメラを接続したとき、「新しいハードウェアの追加ウィザード」が表示されました。	
	リムーバブルドライブアイコンをダブルクリックすると「アクセスできません。デバイスの準備ができていません」の警告が表示されました。	
	カメラを取り外したときに警告メッセージが表示されました。	
	パソコンがカメラを認識しません。（パソコンでカメラを利用できません）	42
	「デバイスの取り外しの警告」が表示されました。	
	「カメラ/メディアの取り外し」画面で「取り外す」ボタンを押したら、「デバイスの取り外し中にエラーが発生しました。」が表示されました。	43
	FinePixViewerが自動起動するまで時間が掛かります。	
	専用USBケーブルを抜いたときや、リムーバブルドライブアイコンをダブルクリックしたときに、メッセージが表示されて開けません。	
	メディアのアクセスの際、パソコンがハングアップします。	
その他	「画像ネットサービス」にログインできません。	44
	「画像ネットサービス」にユーザー登録できません。	
	パソコンが正常終了しません。	
	カメラが画像ファイルを再生できなくなりました。	
	Windows Media PlayerでAVIファイルを再生できません。	
	インターネットメニューが正しく更新できません（ボタンがきれいにならびません）。	
	AVI形式の動画ファイルをパソコン上で再生する場合のご注意。	45
	Windows Messenger 5.0でWEBカメラのスルー画が表示されません。	

接続、画像閲覧に関するトラブルシューティング

■自動起動の設定を変更したい

Windows 98/98 SE/Me/2000

自動起動します

自動起動しません

以下の2種類の方法でFinePixViewerは自動で起動しなくなります。

●Exif Launcherの設定を変更する

①タスクバーにあるExif Launcherのアイコンを右ボタンでクリックし、ポップアップメニューから「設定」を選択します。

②「接続時に自動起動する」のチェックを外します。

＊元に戻す場合は、同様の手順で自動起動にチェックを入れます。

●Exif Launcherを外す

①タスクバーにあるExif Launcherのアイコンを右ボタンでクリックし、ポップアップメニューから「終了」をクリックします。

②「スタート」ボタンをクリックしてスタートメニューから「プログラム」→「スタートアップ」→「Exif Launcher」を選択して右ボタンでクリックし、ポップアップメニューから「削除」をクリックします。

＊元に戻す場合は、Exif Launcherのショートカットをスタートアップに作成します。

Windows XP

Windows XPでは、接続モードごとに、自動起動設定を切り換えることができます。

●カードリーダー接続時

① スタートメニューから「マイコンピュータ」を開きます。

② 「FinePix」アイコンを右クリックし、「プロパティ」をクリックします。

③ 「自動再生」タブをクリックします。

④ 「画像」を選びます。

⑤ 「実行する動作を選択」を選びます。

⑥ 「何もしない」を選ぶと、自動起動しなくなります。

⑦ 「OK」ボタンをクリックします。

■初回接続時に “WINDOWS” のラベルの付いたディスクを要求されました。

こうしてください
①CD-ROMをWindowsのCD-ROMに入れ換えます。 ②「ファイルのコピー」ダイアログで「参照」ボタンをクリックします。 ③現れたダイアログのドライブの表示窓で「CD-ROM」アイコンを選択し、以下の表に従ってフォルダを指定し、「OK」ボタンをクリックします。 ④「ファイルのコピー」ダイアログで、「OK」ボタンをクリックするとドライバがインストールされますので、「完了」ボタンを押してください。

OSの種別	フォルダ名　　＊CD-ROMドライブがD:ドライブの場合
Windows 98	D:¥win98
Windows Me	D:¥win9x
Windows 2000 Professional	D:¥i386
Windows XP	D:¥i386

注意 パソコンにWindowsのCD-ROMが付属していない場合は、パソコンのメーカーへお問い合わせください。

■「カードリーダー」接続でカメラをパソコンに接続したとき、「新しいハードウェアの追加ウィザード」が表示されました。

確認してください	こうしてください
FinePixViewerはインストールされていますか？	同梱のCD-ROMでインストールしてください（→12ページ）。
「PictBridge」接続（🖶⇋）に設定していませんか？	カメラをカードリーダー接続（💾⇋）に変更してください。

■WEBカメラを接続したとき、「新しいハードウェアの追加ウィザード」が表示されました。

確認してください	こうしてください
対応したOSをお使いですか？	Windows XP（Service Pack 1以降）でお使いください。
USB Video Class Driverはインストールされていますか？	同梱のCD-ROMで再度インストールしてください（→12ページ）。

■リムーバブルドライブアイコンをダブルクリックすると「アクセスできません。デバイスの準備ができていません」の警告が表示されました。

確認してください	こうしてください
カメラにメディアは挿入してありますか？	カメラにメディアを挿入してください。詳しくはカメラの使用説明書をご参照ください。

■カメラを取り外したときに警告メッセージが表示されました。

確認してください	こうしてください
カメラとパソコンが通信しているときに、カメラを取り外しませんでしたか？	この操作により、メディアおよびデータが壊れる可能性があります。必ずカメラ（リムーバブルディスク）内のファイルをすべて閉じて、カメラとパソコンが通信していないことを確認してカメラを取り外してください。

■パソコンがカメラを認識しません。（パソコンでカメラを利用できません）

確認してください	こうしてください
カメラの電源は入っていますか？	カメラの電源を入れてください。詳しくは、カメラの使用説明書「接続編」をご参照ください。
専用USBケーブルはカメラとパソコン本体に接続されていますか？	専用USBケーブルの一端がカメラに、もう一端がパソコン本体に接続されているか確認してください。
目的に合わせて接続方法を切り換えていますか？	●メディアの内容を確認する場合は、「カードリーダー」接続します。 ●ビデオチャットを行う場合は、WEBカメラ接続します。
対応したOSをお使いですか？	Windows 98/98 SE/Me/2000 Professional/XPでお使いください。
デバイスマネージャの「その他のデバイス」に「Mass Storage Driver」が表示されていませんか？	ドライバが正しくインストールされていません。ドライバをアンインストール後（→37ページ）、再度インストールし直してください。
USB機能は有効になっていますか？コントロールパネルの「システム」をダブルクリックして、デバイスマネージャを選択し、「ユニバーサル シリアル バス コントローラ」をご確認ください。	●「ユニバーサル シリアル バス コントローラ」が表示されていないとき、USB機能は無効に設定されています。詳しくはパソコンのマニュアルをご参照の上、有効に設定してください。 ●黄色い「！」や赤い「×」マークが付いていたら、USB機能は動作していません。詳しくはパソコンのマニュアルをご参照の上、有効に設定してください。

■「デバイスの取り外しの警告」が表示されました。

確認してください	こうしてください
Windows 2000 Professional、Windows XP、Windows Meをお使いですか？	①タスクバー上の取り外しアイコン「 」をクリックして、「USB Mass Storage」または「USBディスク」を取り外します。 ②カメラの電源を切って、取り外します。
リムーバブルディスクアイコンを右クリックして、「取り外し」をクリックしませんでしたか？	Windows 2000 Professional、Windows XP、Windows Meでは、以下の手順で取り外しを行ってください。 ①タスクバー上の取り外しアイコン「 」をクリックして、「USB Mass Storage」または「USBディスク」を取り外します。 ②カメラの電源を切って、取り外します。

■「カメラ/メディアの取り外し」画面で「取り外す」ボタンを押したら、「デバイスの取り外し中にエラーが発生しました。」が表示されました。

こうしてください
22ページの説明に従って、取り外し操作を行って下さい。

■FinePixViewerが自動起動するまで時間が掛かります。

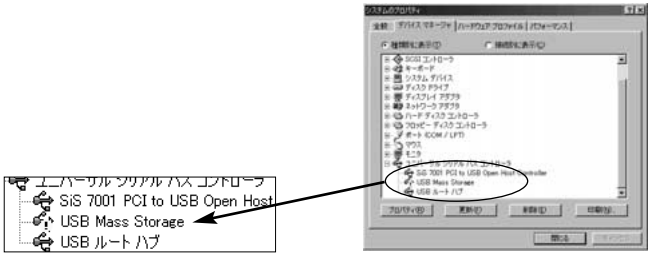
確認してください	こうしてください
常駐しているアプリケーションが多すぎませんか？	「スタート」ボタンをクリックして「スタート」メニューから「プログラム」→「スタートアップ」を選択します。「スタートアップ」の中の使用頻度の低いアプリケーションのショートカットを右クリックします。ポップアップメニューから「削除」をクリックし、削除してから再起動してください。

■専用USBケーブルを抜いたときや、リムーバブルドライブアイコンをダブルクリックしたときに、メッセージが表示されて開けません。

確認してください	こうしてください
他のUSBリムーバブルドライブを接続していますか？	一部のUSBリムーバブルドライブは、他のUSBリムーバブルドライブと同時に使用すると正しく動作しません。USBリムーバブルドライブの接続をすべて外したあとにカメラを接続してください。また、一部のUSBストレージ機器には、Exif Launcherが常駐しているとパソコンの動作が不安定になるものがあります。「自動起動の設定を変更したい」（→40ページ）をご覧になりExif Launcherを外してみてください。

■メディアのアクセスの際、パソコンがハングアップします。

確認してください	こうしてください
デバイスマネージャを開いたとき「ユニバーサル シリアル バス コントローラ」（USBコントローラ）の中のドライバに黄色い「！」マークが付いていませんか？	ユニバーサル シリアル バス コントローラ（USBコントローラ）のドライバの動作を妨げているドライバまたはカメラがあります。お使いのパソコンのマニュアルをご参照になり、環境をチェックしてください。
デバイスマネージャを開いたときUSB Mass Storageに黄色い「！」マークが付いていませんか？	Mass Storage Driverの動作を妨げているドライバまたはカメラがあります。同梱のCD-ROMでFinePixViewerをインストールし直してください。



■「画像ネットサービス」にログインできません。

確認してください	こうしてください
インターネット接続できますか？	パソコンの環境をチェックしてください。
「画像ネットサービス」がメンテナンス中ではありませんか？	メンテナンスが終わってからログインしてください。
ユーザー登録は完了していますか？	FinePixViewerの「今すぐ登録」ボタンをクリックして、「画像ネットサービス」にユーザー登録してください。

■「画像ネットサービス」にユーザー登録できません。

確認してください	こうしてください
同じメールアドレスで既に登録していませんか？	同じユーザーIDあるいはメールアドレスで2回登録することはできません。

■パソコンが正常終了しません。

こうしてください
パソコンとカメラの接続を手順に従って外してからWindowsを終了させてください。

☞パソコンの機種によっては、カメラを接続したままでは正常終了しない場合があります。

■カメラが画像ファイルを再生できなくなりました。

確認してください	こうしてください
「DCIM」フォルダの中のフォルダの名前やファイル名を変更していませんか？	「DCIM」フォルダの中のフォルダの名前やファイル名を元に戻してください。
「DCIM」フォルダの中の画像ファイルを上書きしていませんか？	「DCIM」フォルダの中の画像ファイルは上書きしないでください。

■Windows Media PlayerでAVIファイルを再生できません。

こうしてください
同梱のCD-ROMからDirectX 9.0b以降をインストールしてください。

■インターネットメニューが正しく更新できません（ボタンがきれいにならびません）。

こうしてください
メニューのデータが破損しています。以下の手順でメニューを更新してください。 ①FinePixViewerを終了します。 ②「スタート」メニュー→「プログラム」→「FinePixViewer」→「FinePixViewer」を右クリックし、「プロパティ」を選択します。 ③「リンク先を探す」ボタンをクリックすると、インストールしたフォルダが表示されます。 ④インストールしたフォルダにある「FinePixInternetFiles」フォルダを削除します。 ⑤FinePixViewerを起動して、「表示」メニューの「メニュー更新」をクリックしてください。

■AVI形式の動画ファイルをパソコン上で再生する場合のご注意。

こうしてください
●パソコンで再生する前にメディア（xD-ピクチャーカード、スマートメディア、マイクロドライブ）内の動画ファイルをパソコンのハードディスクに保存し、その保存したファイルを再生してください。 ●動画ファイルはデータ量が大きくなり、ご使用になるパソコンの性能によっては、画像処理が追いつかずに動画が滑らかに再生されない場合があります（カメラ本体の液晶モニター及びカメラに接続されたテレビでは正常に再生されます）。 ●動画が滑らかに再生されない場合、動画ファイルをFinePixViewerで一括フォーマット変換して再生すると、より滑らかに再生できる場合があります。

■パソコンの性能の目安

画像サイズ	640×480ピクセル		320×240ピクセル			160×120ピクセル
フレームレート	30フレーム/秒	15フレーム/秒	30フレーム/秒	15フレーム/秒	10フレーム/秒	10フレーム/秒
Windows	Pentium 4 以上	Pentium III 600MHz以上	Pentium II 450MHz以上	Pentium II 233MHz以上	Pentium II 233MHz以上	Pentium II 233MHz以上

■Windows Messenger 5.0でWEBカメラのスルー画が表示されません。

確認してください	こうしてください
ビデオチャット用カメラにWEBカメラが設定されていますか？	以下の手順でWEBカメラを設定してください。 ①Windows Messenger 5.0の「ツール」メニュー→「オーディオチューニングウィザード」を選択します。 ②「使用するカメラを選択してください。」のページで、「カメラ」に「USB Video Device」を指定してください。 ③「次へ」ボタンをクリックし、WEBカメラのスルー画が表示されることを確認してください。 ④「次へ」ボタンをクリックし、ダイアログにしたがって、ウィザードを終了してください。

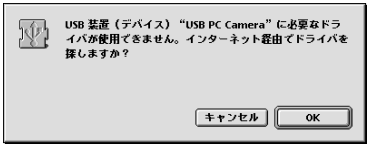
トラブルシューティング（Macintosh編）

正常に動作せず、トラブルが発生したときにはまず、お使いのパソコンが動作環境にあてはまるか確認してください（→24、31ページ）。
動作環境にあてはまるにもかかわらず動作しない場合は次の表を見て、症状に対応するページを見て対処してください。

分類	症　状	ページ
接続・画像閲覧	カメラをパソコンに接続したとき、“必要なソフトウェアが見つかりません”または“必要なドライバが使用できません”と表示されます。	46
	FinePixViewerが自動起動しません。	47
	USB接続したときに、MacOSの「ディスクの初期化」が表示されました。	
	カメラをパソコンに接続しても、リムーバブルドライブアイコンを表示しません。	48
	カメラからUSBケーブルを取り外したときに警告メッセージが表示されました。	
インターネット	「画像ネットサービス」にログインできません。	49
	「画像ネットサービス」にユーザー登録できません。	
	インターネットメニューが正しく更新できません（ボタンがきれいにならびません）。	
	ネットサービス注文サイトへの画像アップロード中に通信エラーが出る。	
	注文する画像の確認画面で画像が正しく表示されない。	
	「画像アップロードモジュールを実行できませんでした。」と表示されました。	
	FinePixViewerのアップロードダイアログ操作中に「メモリ不足エラー。Uploadのメモリ割り当てを増やしてください。」が表示されました。	50
その他	「ツールを実行できませんでした。」と表示されました。	50
	RAW FILE CONVERTER LEが起動しません。	51
	カメラが画像ファイルを再生できなくなりました。	
	FinePixViewerが自動的に起動するのを止めたいのですが。	52
	AVI形式の動画ファイルをパソコン上で再生する場合のご注意。	

接続・画像閲覧に関するトラブルシューティング

■カメラをパソコンに接続したとき、“必要なソフトウェアが見つかりません”または“必要なドライバが使用できません”と表示されます。



確認してください	こうしてください
ソフトウェアはインストールされていますか？	コンピュータにソフトウェアをインストールしてください。

■FinePixViewerが自動起動しません。

こうしてください
Mac OS 9.2.2 「設定－Exif Launcher設定」で「再起動時にExif Launcherを起動する」にチェックを入れ、Macintoshを再起動してください。 Mac OS X 10.2 ImageCaptureの設定を次のように変更してください。   ①カメラ環境設定：FPVBridgeを選択します。 Mac OS X 10.3   ①カメラを接続した時に起動する項目：FPVBridgeを選択します。 詳しくは、34ページをご参照ください。

■USB接続したときに、MacOSの「ディスクの初期化」が表示されました。

確認してください	こうしてください
メディアはフォーマット済みですか？	カメラを取り外して、カメラでフォーマットしてください。詳しくはカメラの使用説明書をご参照ください。
Mac OS 9.2.2 **のみ** **File Exchangeは有効ですか？**	File Exchangeを有効にしてください。

■カメラをパソコンに接続しても、リムーバブルドライブアイコンを表示しません。

確認してください	こうしてください
カメラの電源は入っていますか？	カメラの電源を入れてください。詳しくは、カメラの使用説明書「接続編」をご参照ください。
カメラにメディアは挿入してありますか？	カメラにメディアを挿入してください。詳しくはカメラの使用説明書をご参照ください。
カメラのUSB設定は「カードリーダー」ですか？	カメラをいったん取り外して、USB設定を「カードリーダー」に切り換えてください。詳しくは、カメラの使用説明書「接続編」をご参照ください。
専用USBケーブルはカメラとパソコン本体に接続されていますか？	専用USBケーブルの一端がカメラに、もう一端がパソコン本体に接続されているか確認してください。
対応したOSをお使いですか？	Mac OS 9.2.2またはMac OS X（バージョン10.2.6～10.3）をお使いください。Mac OS XのClassic環境では、正常に動作しません。

■カメラからUSBケーブルを取り外したときに警告メッセージが表示されました。

確認してください	こうしてください
カメラがドライブとしてマウント中にもかかわらずカメラを取り外しませんでしたか？	この操作により、メディアおよびデータが壊れる可能性があります。カメラを取り外す前に、ドライブを「ゴミ箱」にドラッグ＆ドロップしてください。

■「画像ネットサービス」にログインできません。

確認してください	こうしてください
インターネット接続できますか？	パソコンの環境をチェックしてください。
「画像ネットサービス」がメンテナンス中ではありませんか？	メンテナンスが終わってからログインしてください。
ユーザー登録は完了していますか？	FinePixViewerのユーザー登録ボタンをクリックして、「画像ネットサービス」にユーザー登録してください。

■「画像ネットサービス」にユーザー登録できません。

確認してください	こうしてください
同じメールアドレスで既に登録していませんか？	同じユーザーIDあるいはメールアドレスで2回登録することはできません。

■インターネットメニューが正しく更新できません（ボタンがきれいにならびません）。

こうしてください
メニューのデータが破損しています。以下の手順でメニューを更新してください。 ①FinePixViewerを終了します。 ②以下の場所にあるメニューデータを削除します。 Mac OS 9.2.2「システムフォルダ」>「初期設定」にある「FinePixInternetFiles」フォルダ Mac OS X「Users」>「（ユーザー名）」>「Library」>「Preferences」にある「FinePixInternetFiles」フォルダ ③FinePixViewerを起動して、「表示」メニューの「メニュー更新」をクリックしてください。

■ネットサービス注文サイトへの画像アップロード中に通信エラーが出る。注文する画像の確認画面で画像が正しく表示されない。

こうしてください
600万画素クラスの大きな画像を直接アップロードすると、パソコンのメモリ不足などの原因により正常に動作しない場合があります。このような症状の起きるときは、一度にアップロードする画像数を減らしたり、あらかじめFinePixViewerで画像をリサイズして画素数を小さくしたものを使ってください。

■「画像アップロードモジュールを実行できませんでした。」と表示されました。

Mac OS 9.2.2

確認してください	こうしてください
システムのメモリが不足していませんか？	①他の起動中のアプリケーションを終了してください。 ②「コントロールパネル」→「メモリ」で仮想メモリを増やし、パソコンを再起動してください。

■FinePixViewerのアップロードダイアログ操作中に「メモリ不足エラー。Uploadのメモリ割り当てを増やしてください。」が表示されました。

Mac OS 9.2.2

こうしてください

①アップロードする画像のサムネイルをクリックします。
②FinePixViewerのウィンドウ最下部の情報表示部のピクセル数を確認し、下の表に従って数値を決定してください。

最も大きな画像ピクセル数	必要な使用メモリ
1280×1024 ピクセル以内	15000
1800×1200 ピクセル以内	22000
2400×1600 ピクセル以内	35000
3040×2016 ピクセル以内	54000

③FinePixViewerをインストールしたフォルダにある「Upload」ファイルを選択します。
④「ファイル」メニュー →「情報を見る」をクリックすると、「Upload情報」が表示されます。
⑤「表示：」ポップアップメニューの中から「メモリ」を選択します。
⑥「メモリ必要条件」の「使用サイズ」に、必要な使用メモリを割り当ててください。

その他のトラブルシューティング

■「ツールを実行できませんでした。」と表示されました。

Mac OS 9.2.2

確認してください	こうしてください
システムのメモリが不足していませんか？	①他の起動中のアプリケーションを終了してください。 ②「コントロールパネル」→「メモリ」で仮想メモリを増やし、パソコンを再起動してください。

■RAW FILE CONVERTER LEが起動しません。

Mac OS 9.2.2

確認してください	こうしてください
RAW FILE CONVERTER LEに割り当てたメモリが不足していませんか？	①FinePixViewerをインストールしたフォルダ内の「EXTENSIONS」→「HELPERS」→「RAW FILE CONVERTER LE」を選択し、 ②「ファイル」メニュー→「情報を見る」をクリックして、 ③「表示：」ポップアップメニューの中から「メモリ」を選択します。 ④「メモリ必要条件」の「使用サイズ」に、400,000KB以上のメモリを割り当ててください。

■カメラが画像ファイルを再生できなくなりました。

確認してください	こうしてください
「DCIM」フォルダの中のフォルダの名前やファイル名を変更していませんか？	「DCIM」フォルダの中のフォルダの名前やファイル名をもとに戻してください。
「DCIM」フォルダの中の画像ファイルを上書きしていませんか？	「DCIM」フォルダの中の画像ファイルは上書きしないでください。

■FinePixViewerが自動的に起動するのを止めたいのですが。

こうしてください

以下の方法でFinePixViewerは自動で起動しなくなります。

●Exif Launcherの設定を変更する

①FinePixViewerの「設定―Exif Launcher 設定」メニューを選択して、「再起動時にExif Launcherを起動しない」をクリックします。

②再起動します。

＊元に戻す場合は、同様の手順で「再起動時にExif Launcherを起動する」にチェックを入れ、再起動します。

●Exif Launcherを外す

①FinePixViewerの「設定―Exif Launcher 設定」メニューを選択して、「Exif Launcherを直ちに終了する」にチェックを入れます。

②「システムフォルダ」→「起動項目」→「Exif Launcher」を「ゴミ箱」に入れてください。

③「特別」メニューの「ゴミ箱を空に…」を選択してください。

＊元に戻す場合は、ソフトウェアを再インストールしてください。

●ImageCaptureの設定を変更する

(OS X 10.2以降)

①ImageCaptureのアイコンをダブルクリックします。

②「イメージキャプチャ」メニューの「環境設定…」を選択してください。

③「カメラを接続した時に起動する項目」を「アプリケーションがありません」に変更し、クローズボタンをクリックします。

＊元に戻す場合は、「カメラを接続した時に起動する項目」をFPVBridgeに設定します。

■AVI形式の動画ファイルをパソコン上で再生する場合のご注意。

こうしてください

●パソコンで再生する前にメディア(xD-ピクチャーカード、スマートメディア、マイクロドライブ)内の動画ファイルをパソコンのハードディスクに保存し、その保存したファイルを再生してください。

●動画ファイルはデータ量が大きくなり、ご使用になるパソコンの性能によっては、画像処理が追いつかずに動画が滑らかに再生されない場合があります(カメラ本体の液晶モニター及びカメラに接続されたテレビでは正常に再生されます)。

●動画が滑らかに再生されない場合、動画ファイルをFinePixViewerで一括フォーマット変換して再生すると、より滑らかに再生できる場合があります。

■パソコンの性能の目安

画像サイズ	640×480ピクセル		320×240ピクセル			160×120ピクセル
フレームレート	30フレーム/秒	15フレーム/秒	30フレーム/秒	15フレーム/秒	10フレーム/秒	10フレーム/秒
Macintosh	Macintosh G4 867MHz以上	G3 366MHz以上	G3 233MHz以上	G3 233MHz以上	G3 233MHz以上	G3 233MHz以上

Memo

Memo

■お問い合わせ

ご質問によっては回答するまでに時間を要する場合もありますので、あらかじめご了承ください。

●ImageMixer VCD2 for FinePixに関するお問い合わせは…
ピクセラユーザーサポートセンター　TEL：06-6633-3900
ピクセラホームページ　http://www.imagemixer.com/

●FinePixViewerに関するお問い合わせは…

―― 富士写真フイルム製品Q&A・お問い合わせ ――

・弊社ホームページ…http://www.fujifilm.co.jp/support/dc/index.html
・富士フイルムFinePixサポートセンター
0570-00-1060
※一般電話・公衆電話からは、市内通話料金でご利用いただけます。
市内通話料でOK
携帯電話・PHSからは…
TEL：0424-81-1673
（月曜日～金曜日　午前9：00～午後5：40　土日祝祭日　休み）
※曜日、時間帯によっては電話がかかりづらい場合がありますのでご了承ください。
ファックスをご利用の場合は…FAX：0424-81-0162
（24時間受付：返信対応は電話の受付時間と同一です。）

■ご質問用紙

FAXでのお問い合わせは、この「ご質問用紙」をA4サイズにコピーして、質問事項および使用環境を詳しくお書きください。ボールペン、サインペンで楷書にてお書きください。

フリガナ お名前			
ご住所	〒		
TEL	(　　)　－	FAX	(　　)　－
E−mail			
ご記入日	年　月　日		
カメラの機種名			
FinePixViewerのバージョン またはCD-ROMのタイトル			
コンピュータ機種名		OSバージョン	
メモリ容量	MB	ハードディスク容量	GB
接続機器名		その他	
エラーメッセージ等			
ご質問内容			

お問い合わせの前に…

1 次のような方法で調べることができます。

インストール

本書を読みながら、インストールしてください。

カメラの操作方法

カメラの使用説明書「接続編」をご参照ください。

FinePixViewerの使い方

「ヘルプ」メニューの「FinePixViewerの使い方」をクリックして、使い方を調べることができます。

エラーメッセージの意味

トラブルシューティングをご参照ください。

コンピュータ用語

・本書の用語解説をお読みください。
・インターネットで、「コンピュータ用語」を検索してください。

パソコンの操作方法

Windows：「スタート」メニューの「ヘルプ」から調べることができます。
Macintosh：Mac OS（Finder）の「ヘルプ」メニューの「Mac ヘルプ」から調べることができます。

2 富士写真フイルム製品Q&A・お問い合わせ（http://www.fujifilm.co.jp/support/dc/index.html）、またはインターネットメニューの「サポート/登録変更」から、ホームページで調べてください。

＊「サポート」をご利用いただくには画像ネットサービスへのユーザー登録が必要です。

3 FAX・電話でお問い合わせください。より早く正確な回答のために、55ページのご質問用紙にご記入の上、下記の情報もご用意ください。

・カメラの機種名
・FinePixViewerのバージョンまたはCD-ROMのタイトル
・エラーメッセージ
・どのようなときにトラブルが発生しますか？/トラブルが発生する直前の操作は？/カメラの状態は？/トラブルが発生する頻度は？

富士写真フイルム株式会社
〒106-8620 東京都港区西麻布2-26-30

FGS-406101-FG